

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **Műsorterjesztői szerződéshez**

A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **Hotel Technics Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság.**

Rövidített neve: Hotel Technics Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-927912

Székhelyének címe: 1037 Budapest, Bokor utca 6.

Internetes honlap címe: [www.hoteltechnics.hu](http://www.hoteltechnics.hu)

E-mail címe: [info@hoteltechnics.hu](mailto:info@hoteltechnics.hu) (nem hivatalos ügyfél- és hibabejelentő szolgálati elérhetőség)

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Ügyfélszolgálat telefonszáma: + 36-70-624-5756 vagy +36-70-676-4455

Központi nyitva álló ügyfélszolgálat címe: 1037 Budapest, Bokor utca 6.

Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: [admin@hoteltechnics.hu](mailto:admin@hoteltechnics.hu)

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei, nyitvatartása naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.hoteltechnics.hu](http://www.hoteltechnics.hu)

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

A központi ügyfélszolgálat, illetve hibabejelentő szolgálat elektronikus levelezés útján hivatalosan nem elérhető, [info@hoteltechnics.hu](mailto:info@hoteltechnics.hu) –ra érkező bejelentés esetén a Szolgáltató a bejelentőt tájékoztatja arról,

hogy bejelentése nem az ügyfélszolgálat hivatalos elérhetőségén keresztül érkezett, amennyiben bejelentést kíván tenni, úgy arra az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül van lehetőség.

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei azonosak az ügyfélszolgálat elérhetőségeivel.

## **1. Műsorterjesztő ellenőrzési tevékenysége**

Műsorterjesztő a műsorterjesztési tevékenysége során a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos működése és a továbbított tartalom védelme érdekében.

Abban az esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy a Megrendelő

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- a szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Műsorterjesztő a szolgáltatás nyújtását a Megrendelő egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozhatja, illetve felmondhatja.

## **2. A szolgáltatás szünetelésének feltételei**

### **2.1. A szolgáltatás az alábbiak szerint szüneteltethető:**

- a) A Műsorterjesztő a hálózat átalakítása, felújítása, karbantartása, cseréje miatt jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, melyről Megrendelőt 15 nappal korábban írásban értesíti. A szünetelés mértéke nem haladhatja meg naptári hónaponként a 8 órát.
- b) Előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- c) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer- kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.
- d) Amennyiben Megrendelő ellen felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás indul, úgy a Műsorterjesztő jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg a Megrendelő nem ad a Műsorterjesztőnek a szolgáltatás 2 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

A szünetelés időtartama alatt a Megrendelő díj fizetésére nem köteles.

A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

## **3. A szolgáltatás korlátozására**

- 3.1. A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen a forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Műsorterjesztő a Megrendelő egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) a Megrendelő akadályozza vagy veszélyezteti a Műsorterjesztő hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha a Megrendelő a hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Megrendelő a szolgáltatást a Műsorterjesztő hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti

- c) a Megrendelőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és a Megrendelő a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Műsorterjesztőnek nem adott meghatározott vagyoni biztosítékot;
- d) ha a Megrendelő a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Díjtartozásnak számít a Megrendelővel szemben fennálló lejárt fizetési határidejű követelés. A korlátozás ideje alatt a Műsorterjesztő a Közszolgálati TV-k igénybevételét biztosítja.

- 3.2. A Műsorterjesztő a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt a Megrendelő díj fizetésére köteles, amelynek mértéke Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díjának megfelelő.
- 3.3. Amennyiben a Megrendelő a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.
- 3.4. Műsorterjesztő fenntartja magának a jogot, hogy - a díjtartozás fennállásának ideje alatt – a Megrendelőt a szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezésre küldött szöveges üzenet formájában tájékoztassa a díjtartozás fennállásáról.
- 3.5. Ha a Megrendelő a korlátozás okát megszünteti és erről a Műsorterjesztő hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Műsorterjesztő köteles a Megrendelő kérésétől számított 24 órán belül a korlátozást megszüntetni.

#### **4. Hibaelhárítás**

- 4.1. A Megrendelő a szolgáltatás igénybevétele során észlelt meghibásodást az alábbiak szerint jelentheti be a hét minden napján:
  - telefonon: Marczy László +36/20/580-5050
  - e-mailben: info@hoteltechnics.hu
- 4.2. A Műsorterjesztő a hibabejelentéseket és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti.  
A Műsorterjesztő a hibabejelentést a Megrendelő részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi.

#### **4.3. A hibabejelentések elintézési rendje**

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Megrendelő vállalja, hogy a Műsorterjesztőt haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Műsorterjesztő szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A Műsorterjesztő nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy a Megrendelő a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti. A hibabejelentéshez kapcsolódó nyilvántartás a következőket tartalmazza:

- a) a Megrendelő értesítési címét
- b) a hibajelenség leírását,
- c) a hibabejelentés és nyilvántartásba vételének időpontját (év, hónap, nap, óra),
- d) a hiba okát,

- e) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
  - f) a Megrendelő értesítésének módját és időpontját.
- 4.4. A Műsorterjesztő vállalja, hogy a hibabejelentéseket 24 órán belül kivizsgálja és az elvégzett vizsgálat alapján a Megrendelőt értesíti arról, hogy
- a) további helyszíni vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
  - b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Műsorterjesztő érdekkörébe tartozó okból merült fel.
  - c) megjelöli a javítás általa vállalt határidejét, mely nem lehet több mint 2 munkanap
- A Műsorterjesztő köteles a hiba elhárítását követően értesíteni a Megrendelőt a hiba elhárításáról.
- 4.5. A Megrendelő köteles a Műsorterjesztő részére biztosítani, hogy hibaelhárítás céljából a hálózathoz, a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezésekhez hozzáférjen a felek által előzetesen egyeztetett időpontban.
- A Megrendelő köteles a hibaelhárítás érdekében a Műsorterjesztővel együttműködni.
- 4.6. Ha a Műsorterjesztő a Megrendelő által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hiba nem a Műsorterjesztő által nyújtott szolgáltatásban van, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.
- Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Műsorterjesztőnek róható fel, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Műsorterjesztő kiszámlázhatja a Megrendelő részére.
- 4.7. A Megrendelő köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Műsorterjesztő által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért helyt állni.
- 4.8. Amennyiben a Műsorterjesztő hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy a Megrendelő magatartása a szerződés Műsorterjesztő általi felmondására adhat okot, Műsorterjesztő felhívja a Megrendelő figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

## **5. A Megrendelő jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

- 5.1. A Műsorterjesztő kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít (kötbér – Ptk. 246.§).
- A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.
- 5.2. A Műsorterjesztő mentesül a kötbér illetve kártérítés megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

- 5.3. A Műsorterjesztő a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy a kötbért a havi számlán jóváírja.
- 5.4. Hibaelhárításhoz kapcsolódó kötbér  
A Műsorterjesztő kötbér fizetésére köteles a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.
- 5.5. A kötbér mértéke a vetítési alap kétszerese.  
A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentéssel érintett szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj egy napra vetített összege.

## **6. Számlázás**

- 6.1. A Műsorterjesztő az általa nyújtott szolgáltatásért havonta előre állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza a szolgáltatás díját.  
A szolgáltatási díj megfizetése a tárgyhónapban esedékes.
- 6.2. A számlák kiküldése postai úton, a számlában feltüntetett fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A befizetés határidejét a számla tartalmazza. A fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 15 nap.
- 6.3. Amennyiben a Megrendelő a számlát a hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, ezt 5 napon belül a Műsorterjesztő felé köteles jelezni. Ha a Megrendelő által megadott címadatok megegyeznek a Műsorterjesztő által nyilvántartott és a számlázási címként feltüntetett címmel, úgy a Műsorterjesztő a számlát, annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.
- 6.4. A Műsorterjesztő, amennyiben a Megrendelő, a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be, késedelmi kamatot és a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja: 15.000,-Ft) jogosult érvényesíteni.
- 6.5. A Megrendelő részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a pénzösszeget a Műsorterjesztő bankszámláján jóváírták.
- 6.6. A késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.  
A kamat összegét a késedelem időtartamára arányosan kell kiszámítani.

## **7. Vis maior**

A szerződés szempontjából vis maiornak számít, és nem tartozik sem a Műsorterjesztő, sem az Megrendelő felelősségi körébe:

- háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet
- vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, tűzvész,
- munkabeszüntetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

Ezek az esetek a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következnek be.

## **8. Megrendelő szerződésszegése**

Amennyiben a Megrendelő a határozott időtartamú szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy
- a szerződés a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Műsorterjesztő a Megrendelő szerződésszegő magatartása miatt a szerződés felmondására kényszerül, a Műsorterjesztő jogosult Megrendelővel szemben a szerződésben rögzített határozott időtartamból még fennmaradó időre járó teljes szolgáltatási díjra, mint meghíúsulási kötbérre.

## **9. A szerződés megszűnése**

A szerződés megszűnik:

- a) a Megrendelő rendkívüli felmondásával;
- b) a Műsorterjesztő rendkívüli felmondásával;
- c) a Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével;
- d) a Műsorterjesztő jogutód nélküli megszűnésével;
- e) a Műsorterjesztő szolgáltatási jogosultságának megszűnésével;
- f) a határozott idő elteltével, amennyiben nem kerül meghosszabbításra a szerződés, azzal a feltétellel, hogy Felek a szerződés lejárta előtt 6 hónappal a szerződés meghosszabbítása érdekében tárgyalásokat kezdeményeznek;
- g) a felek közös megegyezésével.

## **10. Műsorterjesztő rendkívüli felmondása**

10.1. A Műsorterjesztő a szerződés megszegése esetén a szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha a Megrendelő akadályozza vagy veszélyezteti a Műsorterjesztő hálózatának rendeltetésszerű működését, és a Megrendelő ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.

Ilyen esetnek minősül különösen a Műsorterjesztő hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha

- a) Megrendelő a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja.
- b) a Megrendelő a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Műsorterjesztő számára, hogy a bejelentett vagy a Műsorterjesztő által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) a Megrendelő a szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) a Megrendelő a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- e) a Megrendelő a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

10.2. A Műsorterjesztő a szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben a Megrendelő az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés elküldését követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Műsorterjesztő felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az 1 havi díj összegét.

Amennyiben a Megrendelő a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezi, a Műsorterjesztő felmondásával a szerződés nem szűnik meg.

A Megrendelő köteles a Műsorterjesztő költségét, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, a fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban merül fel, a tartozással egyidejűleg megtéríteni.

A Műsorterjesztő a figyelmeztető értesítés kiküldését követő 30. naptól jogosult a szolgáltatás korlátozására.

A Műsorterjesztő jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát.

Amennyiben a Megrendelő a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

## **11. Záró rendelkezések**

Amennyiben jelen feltételek valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti jelen feltételek egészének érvényességét. Az érvénytelen részt a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezésével kell helyettesíteni.

A szerződő felek együttesen kijelentik, hogy jelen szerződés csak írásban módosítható, illetve egészíthető ki.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv valamint a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók.

Budapest, 2024. november 15.